
GDPR-tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Malmin Terä Oy

Halmetie 3, 00720 Helsinki

+358 (0) 9 350 8720

myynti@malmintera.fi

<https://www.malmintera.fi/>

Y-tunnus: 3155540-4

Tiedustelut:

Anne Harju, it

+358 (0) 40 830 2101

anne.harju@malmintera.fi

Rekisterit

Alla eriteltyinä erilliset rekisterit, joissa ylläpidetään henkilötietoa. Henkilö voi esiintyä yhtäaikaan useammassa rekisterissä.

- **Lemonsoft-toiminnanohjaus:** Lemonsoft Oyj:n taloushallinnon järjestelmä
- **Smartship:** Postin pakettilähetysjärjestelmä
- **Dialogi:** Elisan tekstiviestipalvelu
- **LianaEmailer:** Lianan sähköpostituspalvelu
- **Google-sheets:** käteisasiakkaiden postitusrekisteri
- **Google-sheets:** uusasiakashankinnan postitusrekisterit

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Yrityksen tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen, markkinointi ja myynti
- Asiakaspalautteen ja -tiedustelujen vastaanottaminen ja käsittely
- Laskutus ja perintä
- Reklamaatioiden ja valitusten käsittely
- Oikeudellisten velvoitteiden noudattaminen

Rekistereiden tietosisältö

Rekisteriin (Lemonsoft) tallennetaan seuraavia henkilötietoja:

- Asiakkaan perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero ja yhteys henkilön tiedot (jos asiakas on yritys)
- Asiakkaan tilaus-, toimitus-, laskutus- ja maksutiedot
- Mahdolliset luottohäiriömerkinnät liittyen maksuhäiriöihin

Rekisteriin (Smartship) tallennetaan seuraavia henkilötietoja

- Asiakkaan perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero ja yhteys henkilön tiedot (jos asiakas on yritys)

Rekisteriin (Elisa Dialogi) talletetaan seuraavia henkilötietoja

- Matkapuhelinro
- Markkinointikielto

Rekisteriin (LianaMaileri) talletetaan seuraavia henkilötietoja

- Sähköpostiosoite
- Markkinointikielto

Rekisteriin (Google-sheets) talletetaan seuraavia henkilötietoja

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Yritys tai organisaatio ja sen Y-tunnus
- Paikkakunta
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinro

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään seuraavilla tavoilla:

- Kun rekisteröity tekee tilauksen, pyytää tarjousta tai ottaa yhteyttä yritykseen puhelimitse, sähköpostitse, verkkosivujen kautta tai muulla tavalla
- Kun rekisteröity osallistuu yrityksen järjestämiin arvontoihin, kilpailuihin tai kyselyihin
- Kun rekisteröity antaa suostumuksensa tai kieltää markkinointiviestinnän
- Kun rekisteröity antaa palautetta, tiedusteluja, reklamaatioita tai valituksia yritykselle
- Kun rekisteröity täyttää "postituslistalle ilmoittautumis"-lomakkeen

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös muista lähteistä seuraavissa tilanteissa:

- Kun jo rekisteröidyn organisaation henkilö ilmoittaa uuden yhteyshenkilön yhteystiedot
- Kun rekisteröidyn maksukykyä tai luottotietoja tarkistetaan luottotietorekistereistä tai muilta luotonantajilta
- Kun jo rekisteröidyn organisaation uusia kontaktitietoja ostetaan tai muuten hankitaan ulkopuolisesta luotettavasta lähteestä (Suomen Asiakastieto Oy) oikeutettua etua hyödyntäen
- Kun tehdään uusasiakashankintaa, niin kohdetoimialaa edustavien puuttuvien organisaatioiden kontaktointitietoja kerätään organisaation itsensä ylläpitämiltä www-sivuilta oikeutettu etua hyödyntäen. Hankinnassa voidaan käyttää apuna Suomen Asiakastiedon rekisteriä.
- Yhteistyökumppanitoimittajien rekistereistä henkilön luvan perusteella (Festool Suomi Oy)

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Kun rekisteröity on antanut siihen nimenomaisen suostumuksensa
- Kun tietojen luovuttaminen on tarpeen asiakkaan ja rekisterinpitäjän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai oikeudellisen velvoitteen noudattamiseksi
- Kun tietojen luovuttaminen on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun toteuttamiseksi, eikä se ole ristiriidassa rekisteröidyn etujen tai oikeuksien kanssa
- Kun tietojen luovuttaminen on tarpeen rekisteröidyn elintärkeiden etujen suojaamiseksi

Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi:

- Rekisterinpitäjän alihankkijat, yhteistyökumppanit tai edustajat, jotka osallistuvat tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen, laskutukseen, perintään, markkinointiin, asiakaspalveluun, tietojärjestelmien ylläpitoon tai muihin vastaaviin tehtäviin
- Viranomaiset, jotka valvovat rekisterinpitäjän toimintaa tai joille se on velvollinen antamaan tietoja lain mukaan
- Muut tahot, jotka ovat saaneet rekisteröidyn suostumuksen tietojen vastaanottamiseen

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi tai palvelun teknisen toteutuksen kannalta. Tällöin huolehditaan siitä, että tietosuojan taso on riittävä esimerkiksi sopimalla tietosuojasta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina ja niiden käyttö on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Henkilötiedot tallennetaan sähköisiin järjestelmiin, jotka ovat suojattu palomurein, salasanoin ja muilla tietoturvaohjelmilla.

Henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen niiden käsittelyn kannalta. Henkilötiedot tuhoaan kun niiden käyttäminen on lopetettu tai asianmukainen käyttöoikeusaika on kulunut loppuun. Henkilötietoihin ei liitetä ylimääräistä tietoa, joka ei ole välttämätöntä oikeutetun edun mukaisen käytön mahdollistamiseksi. Henkilötietoja ei siirretä sähköisesti tai paperilla kuin vain välttämättömin osin ja aina erityistä huolellisuutta noudattaen. Henkilötietoja ei koskaan siirretä kolmansille osapuolille paperidokumenttina tai salaamattomana sähköisesti.

Henkilötietojen ajanmukaisuus pyritään takamaan päivittämällä käytössä olevia rekistereitä aktiivisesti heti kun tieto mahdollisesta muutoksesta on saatu rekisterinpitäjän tietoon. Organisaatio- ja henkilötiedot, joiden todellista olemassaoloa ei pystytä enää todentamaan tuhoaan tai merkitään passiiviseksi.

Yksityishenkilöiden tietoja ei käytetä lainkaan markkinointitarkoituksiin, jos kyseinen henkilö ei nimenomaisesti ole sitä erikseen pyytänyt. Rekisterinpitäjä ei siis kysy yksityishenkilöiltä markkinointilupaa.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä: Rekisteröidyllä on oikeus saada selkeää ja ymmärrettävää tietoa siitä, kuka käsittelee hänen tietojaan, mihin tarkoitukseen, millä perusteella ja kuinka kauan.

Oikeus saada pääsy tietoihin: Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen tietojaan, ja jos käsitellään, päästä tutustumaan niihin. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada kopio häntä koskevista henkilötiedoista.

Oikeus oikaista tietoja: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot korjataan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä.

Oikeus poistaa tietoja ja tulla unohdetuksi: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat henkilötiedot poistetaan tietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos tietoja ei enää tarvita alkuperäiseen tarkoitukseen tai jos rekisteröity peruuttaa suostumuksensa.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä rajoitetaan tietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos rekisteröity kiistää tietojen paikkansapitävyyden tai vastustaa niiden käsittelyä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle tietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä: Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tai suoritetaan yleistä etua koskevan tehtävän yhteydessä. Rekisteröidyllä on myös erityinen oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi: Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen merkittävästi. Tämä oikeus ei kuitenkaan koske kaikkia automaattisia päätöksiä, vaan vain sellaisia, jotka perustuvat rekisteröidyn suostumukseen tai sopimukseen tai jotka ovat sallittuja lainsäädännössä.